

FORTUS

Zásady zpracování osobních údajů

Vespolečnosti Fortus, spol. s r.o., IČO 61679569, se sídlem Lesní 125, 250 70, Postřižín, zapsaná u KOS v Praze, oddíl C , vložka 35335 („**Fortus**“)

považujeme osobní údaje našich zákazníků, dodavatelů a dalších osob za něco, co je třeba chránit.

Níže se dozvíte, jak společnost Fortus přistupuje k ochraně osobních údajů svých zákazníků, potenciálních zákazníků, dodavatelů či případně dalších subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je považováno za přísně důvěrné a s osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („**Nařízení GDPR**“).

A) Kategorie osobních údajů a účely jejich zpracování

a. Poptáváte služby společnosti Fortus?

Společnost Fortus má široké portfolio produktů a služeb. Najdete ho na www.fortus.cz nebo na jejich jednotlivých webových stránkách.

Pokud **poptáte** tyto produkty a služby, bude společnost Fortus pracovat s Vašimi kontaktními údaji, které ji za tímto účelem sdělíte. Jsou to nejčastěji jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, Vaše požadavky ohledně produktů a služeb, případně další údaje, které v poptávce vyplníte nebo je společnosti Fortus v rámci další domluvy předáte.

Jaké jsou účely a právní základ zpracování?

- kontaktování pro další domluvu (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- komunikace v případě, pokud se pro některé produkty nebo služby rozhodnete (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- doložení plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Pokud se rozhodnete produkty společnosti Fortus **otestovat**, řada z nich je spojena s uživatelským účtem, přes který do produktů budete mít přístup. V takovém případě jsou nezbytné některé identifikační a kontaktní osobní údaje (jméno, příjmení, IP adresa, údaje o firmě, e-mail, telefonní číslo a údaje, které si v uživatelském účtu a produktu nastavíte).

Jaké jsou účely a právní základ zpracování?

- nastavení přístupu do uživatelského rozhraní (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- společná komunikace v případě potřeby (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- zasílání pravidelných Fortus novinek (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (jednání o smlouvě, poskytování smluvního plnění, případně plnění zákonných povinností a oprávněný zájem). Pokud se na další spolupráci se společností Fortus nedomluvíte, Vaše data v uživatelském

účtu přestanou být zpracovávána nejpozději do 6 měsíců od poslední komunikace nebo od zrušení zkušební verze.

Pokud jste testovali službu nebo produkty společnosti Fortus, společnost Fortus je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (případně telefonní číslo) ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb v případě, že jste takové zasílání původně neodmítli. E-mailová adresa bude zařazena do databáze na 3 roky od posledního využití služby nebo produktu, z odběru je ale možné se kdykoliv odhlásit.

Pokud jste jako potenciální zákazník **telefonicky kontaktováni** společností Fortus (zejména obchodním oddělením), jsou pro zachycení dohody o produktech a službách společnosti Fortus, jednotlivých parametrech a nastaveních pořízeny nahrávky, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR (tj. pro účely přijetí opatření před uzavřením smlouvy). Jedná se o Vaše identifikační a kontaktní údaje a dále informace, které sdělíte během hovoru. Nahrávky rovněž mohou sloužit jako důkaz v případném soudním či správním řízení. Nahrávky budou uloženy na zabezpečeném úložišti a přístup k nim bude povolen pouze v nezbytných případech. Nahrávky budou vymazány 1 rok po jejich pořízení.

b. Odebíráte produkty a služby společnosti Fortus?

Aby mohla společnost Fortus své služby poskytovat, zpracovává Vaše jméno, příjmení, IP adresu, fakturační údaje, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně osobní údaje kontaktních osob, které uvedete, údaje o poptávání/poskytování služeb, údaje o způsobu využívání služeb/produktů, informace o zpětné vazbě a případně další údaje související se způsobem a obsahem využívaných služeb/produktů.

Jaké jsou účely a právní základ zpracování?

- Společná komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- uzavření smlouvy samotné (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- zprovoznění produktu či služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- řešení požadavků zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- řešení případných chyb služby či produktů ((čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- propojení nabídky s požadavky a potřebami zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- analýza způsobu používání služeb a produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- vymáhání pohledávek (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- získávání zpětné vazby od zákazníků ((čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- zasílání pravidelných Fortus novinek (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, případně oprávněný zájem). Data budou zpracovávána po dobu vzájemné spolupráce a potom 10 let od posledního poskytnutí plnění.

V případě, že jste takové zasílání původně neodmítli, společnost Fortus je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (případně telefonní číslo) ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb. E-mailová adresa bude zařazena do databáze na 3 roky od posledního využití služby nebo produktu, z odběru je ale možné se kdykoliv odhlásit.

Berete na vědomí, že některá obchodní sdělení mohou být zasílána pouze určitým segmentům adresátů, a to podle různých kritérií rozdělení (např. podle obratu, podle sortimentu, používaných funkcionalit apod.).

c. Jste byznys partneři (dodavatelé) společnosti Fortus?

Aby bylo možné spolupráci realizovat, je potřeba zpracovat i některé údaje (typicky jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, firemní údaje, údaje o spolupráci).

Jaké jsou účely a právní základ zpracování?

- zařazení a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- společná komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (plnění smlouvy, plnění zákonných povinností). Data budou zpracovávány po dobu vzájemné spolupráce a potom 10 let od posledního poskytnutí plnění.

V rámci (například affiliate) spolupráce mezi Vámi a společností Fortus může dojít i k předávání některých osobních údajů třetím osobám (například cookies, údajů o leadech a konverzích, doručovací údaje apod.). V případě, že jste partnerem, který poskytuje doplňky dostupné na marketplace doplňků společnosti Fortus, můžete zpracovávat osobní údaje zákazníků společnosti Fortus, případně osobní údaje, jejichž správci jsou zákazníci společnosti Fortus. V takových případech jako jednotliví (samostatní) správci osobních údajů odpovídají obě smluvní strany za to, že s osobními údaji bude nakládáno v souladu s Nařízením GDPR správně a bezpečně. Každá strana odpovídá za své procesy a zabezpečení dat, každá smluvní strana také odpovídá za vlastní zajištění právního titulu pro zpracování a dodržování povinnosti mlčenlivosti.

d. Zatím nevyužíváte služby společnosti Fortus, ale zapsali jste se do newsletteru?

Vaši e-mailovou adresu zapíše společnost Fortus do databáze newsletteru na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR). Ten je dobrovolný a můžete ho kdykoliv zpět. Do odběru Vás společnost Fortus zapíše na dobu 3 let, pokud souhlas neprodloužíte, případně pokud jej v této době neodvoláte.

e. Rádi byste pracovali ve společnosti Fortus a poslali jste své CV?

V takovém případě zpracovává společnost Fortus vaše údaje, které jsou životopisem uvedené, vaše kontaktní údaje, které jste za tímto účelem sdělili a případně detaily case study, kterou dostanete k řešení.

Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (jednání o smlouvě, čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR). Tyto údaje budou zpracovávány po dobu otevřeného výběrového řízení, na které reagujete, případně podobu 3 měsíců (pokud nereagujete na konkrétní pracovní inzerát). Pokud se na další spolupráci se společností Fortus nedomluvíte, Vaše údaje budou dále zpracovávány pouze s Vaším souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR), pro případ otevření nových pozic někdy v budoucnu. Takový souhlas je dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat.

B) Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u společnosti Fortus v bezpečí a můžete si být jisti, že je nikdy nikomu jen tak nepředává. Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným pracovníkům společnosti Fortus, včetně freelancerů, kteří se k datům dostanou proto, že společnosti Fortus pomáhají s chodem společnosti a poskytováním služeb, či jednotlivým zpracovatelům správcům osobních údajů, a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Cílem těchto spoluprací je poskytnutí těch nejlepších a nejrelevantnějších služeb pro Vás. Takto získané údaje mohou poskytovatelé služeb použít pouze na základě smlouvy o předání osobních údajů či smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřených mezi takovými příjemci a společností Fortus.

Jsou to zejména:

- freelanceři podílející se na vývoji a udržování našich produktů (z oblasti IT, marketingu, dat);
- společnosti podílející se na zajištění plateb (platební brány, banky);
- poskytovatelé prvků a doplňků, které v rámci našich produktů a služeb využíváte;
- poskytovatel e-mailingové služby (Mailchimp a Zendesk);
- poskytovatelé reklamních a analytických systémů (Mixpanel, Hotjar, Google, Facebook);
- případně další, pokud se na nich domluvíme v rámci spolupráce.

Jsou-li Vaše osobní údaje přenášeny mimo Evropskou unii, děje se tak za použití náležitých přenosových mechanismů, včetně odpovídajících předchozích posouzení a náležitých bezpečnostních opatření. Nejčastěji se přitom využívají standardní smluvní doložky (SCC) vydané Evropskou komisí.

Bližší informace či seznam příjemců poskytne společnost Fortus na vyžádání.

C) Vaše práva

Pokud byste potřebovali ohledně osobních údajů cokoli probrat, můžete kontaktovat společnost Fortus na e-mailové adrese info@fortus.cz nebo na telefonním čísle 602 230 936.

Společnost Fortus nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

Ze strany společnosti Fortus nedochází k tzv. automatickému rozhodování a profilování.

Nařízení GDPR, které oblast osobních údajů upravuje, vám dává mimo jiné řadu práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Jedná se o právo:

- na přístup k osobním údajům: získat potvrzení, zda jsou zpracovávány Vaše osobní údaje; pokud tomu tak je, máte právo obdržet kopii takových osobních údajů, a kromě tohonoěkteré další informace, včetně účelů zpracování, kategorií příjemců, předpokládané doby uchovávání a existence automatizovaného rozhodování (včetně profilování); po ověření Vaší totožnosti Vám tento výpis bude zabezpečeným způsobem předán, a to ve srozumitelné a snadno přístupné formě;
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů: aktualizovat či doplnit informace o své osobě tak, aby bylo vždy zajištěno, že spravované informace budou správné;
- na výmaz osobních údajů: požadovat, aby Vaše osobního údaje byly bez zbytečného prodlení vymazány, pokud (i) již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovávány, (ii) vznesete námitku proti používání těchto osobních údajů a již neexistují žádné nadřazené oprávněné důvody k jejich dalšímu zpracovávání, (iii) je zpracování založeno výlučně na Vašem souhlasu a vy tento souhlas odvoláte, nebo (iv) je výmaz nutný ke splnění zákonné povinnosti nebo pokud byly osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem;
- na omezení zpracování osobních údajů: požádat o omezení zpracování svých osobních údajů, pokud (i) se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a proto jste požádali o jejich opravu (v takovém případě můžete požadovat o omezení zpracování, dokud nebude ověřeno, zda jsou tyto osobní údaje skutečně nesprávné), (ii) je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a nesouhlasíte s tím, aby tyto osobní údaje byly vymazány, ale namísto toho požadujete, aby používání těchto osobních údajů bylo omezeno, (iii) požadujete, aby Vaše osobní údaje byly použitelné k určování, prosazování nebo hájení zákonných nároků, i když společnost Fortus je již nepotřebuje pro účely jí prováděného zpracování, nebo (iv) během čekání na ověření, zda oprávněné důvody společnosti Fortus převažují nad právy a svobodami jednotlivce v případě, že jste vznesli námitku proti zpracování;
- na přenositelnost údajů: získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je ke zpracování jinému správci; toto právo se uplatňuje v případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů založeno na zákonném důvodu spočívajícím v tom, že jste k tomuto zpracování osobních údajů udělili souhlas nebo že jste se společností Fortus uzavřeli smlouvu a zpracování je prováděno automatizovanými prostředky;
- vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáží-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků;
- právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

D) Ustanovení o zpracování osobních údajů, jejichž jste správcem

Pokud je společnost Fortus z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem osobních údajů, kterých jste správcem, platí pro společnost Fortus tyto podmínky práce s daty (**zpracovatelská smlouva**):

1. Fortus může pro klienta zpracovávat osobní údaje, které jsou umístěné v Fortus produktech nebo ke kterým má Fortus přístup z důvodu vývoje/zdokonalování/údržby služeb pro klienta. Jsou to nejčastěji zákaznické údaje jako jméno, příjmení, doručovací adresy zákazníků, IP adresy, kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje o nákupech a poptávkách, případně údaje, které s nákupem souvisí.
2. Fortus osobní údaje zpracovává pouze za účelem poskytování svých produktů a služeb a jejich vylepšení, případně řešení Vašich požadavků a opravování chyb služby a produktů, pokud se nedomluvíme individuálně jinak. Údaje bude Fortus pro klienta zpracovávat po dobu poskytování svých Fortus produktů a služeb, ve kterých jsou data umístěna. Data jsou ve správě klienta a Fortus s nimi pracuje pouze na základě jeho pokynů.
3. Fortus přijal maximálně možná technická, organizační, bezpečnostní a další opatření, která zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání (porušení zabezpečení).
4. V případě, že Fortus zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, posoudí nejprve riziko, které z takového porušení vyplývá pro subjekty údajů. Při posouzení rizika bude Fortus brát v potaz zejména intenzitu porušení a jeho případných důsledků, druh zasažených osobních údajů a počet dotčených subjektů údajů. S ohledem na povahu zpracování klient souhlasí s tím, že Fortus je nejlépe schopen určit pravděpodobné riziko plynoucí z porušení zabezpečení.
5. Jakmile Fortus zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu klientovi a přijme příslušná nápravná opatření ke zmírnění či odstranění nepříznivých účinků vyplývajících z tohoto porušení. Kromě ohlášení porušení zabezpečení klientovi může Fortus porušení zabezpečení za klienta ohlásit také přímo dozorovému úřadu či oznámit subjektům údajů, a to v případě, že Fortu na základě posouzení rizika dojde k závěru, že je pravděpodobné, že porušení zabezpečení může mít za následek riziko pro práva a svobody dotčených subjektů údajů. Fortus provede ohlášení či oznámení porušení zabezpečení za klienta pouze v případě, že (a) tentozáměr oznámí klientovi, a (b) klient v poskytnuté lhůtě (typicky 48 hodin, aby byly dodrženy lhůty dle Nařízení GDPR) písemně nevyjádří svůj nesouhlas s tím, aby Fortus za klientatakové oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů provedl. Pokud klient písemně nevyjádří svůj nesouhlas včas, provede Shopet oznámení dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů bez zbytečného odkladu s tím, že Fortus může taková oznámení provádět také hromadně v případě zjištění porušení týkajících se vícero klientů. Fortus bude klienta o provedeném oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů vždy informovat. Klient tímto účelem uděluje společnosti Fortus svůj výslovný souhlas, který lze odvolat pouze písemně ve výše uvedené lhůtě písemným vyjádřením nesouhlasu. Fortus není povinen na žádost klienta ohlašovat či oznamovat porušení zabezpečení v případě, že dle posouzení Fortus není pravděpodobné, že porušení zakládá riziko pro práva a svobody subjektů údajů.
6. Klient bere na vědomí, že za ohlášení či oznámení porušení zabezpečení ve smyslu článků 33 a 34 Nařízení GDPR zůstává plně odpovědný a že Fortus na sebe nepřebírá v této souvislosti odpovědnost správce osobních údajů,

zejména za včasnost a úplnost ohlášení či oznámení. Ohlášení či oznámení porušení zabezpečení zároveň není uznáním jakéhokoliv pochybení nebo viny ze strany Fortus a odpovědnost Fortusu vůči klientům je v této souvislosti vyloučena (omezena) v nejširším možném rozsahu podle aplikovatelných právních předpisů.

7. Fortus zajistil, aby zaměstnanci a jiné osoby pověřené ke zpracování údajů zpracovávaly údaje jen v rozsahu a za účelem plnění smlouvy a podle právních předpisů.
8. Fortus se zavazuje na výzvu klienta opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit produktů a služeb).
9. Fortus bude při plnění povinností podle Nařízení GDPR postupovat s nezbytnou péčí.
10. Fortus smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT a marketingových služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje Fortus produktů, kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení klienta.
11. V případě implementace doplňku do Fortus produktu bere klient na vědomí a souhlasí s tím, že data bude zpracovávat poskytovatel takového doplňku (třetí strana) podle svých provozních podmínek.
12. V případě ukončení poskytování Fortus produktů, ve kterých jsou osobní údaje umístěné, Fortus přestane osobní údaje aktivně zpracovávat a nejpozději po 60 dnech vymaže existující (zálohovací) kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich ponechání (například z důvodu trestního řízení apod.)
13. Fortus se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru nebo jiným oprávněným osobám. Fortus zajistí, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Fortus trvá i po skončení vzájemné spolupráce.
14. Fortus je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení vzájemné spolupráce.